

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАПОУ «КАТК им. П.В. Дементьева»

И.И. Залалов

20 17г.



**ПЛАН
взаимодействия сотрудников ГАПОУ «КАТК им. П.В. Дементьева»
с территориальными органами безопасности, территориальными
органами МВД России и территориальными органами Росгвардии
по защите от террористических угроз**

Казань

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта сотрудник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
 - а) пол (мужской, женский);*
 - б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);*
 - в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);*
 - г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);*
 - д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);*
 - е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);*
 - ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);*
 - з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);*
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц и транспортом;
- Работник учреждения с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц доложить руководителю объекта;
- Немедленно доложить об обстановке:

при необходимости воспользоваться кнопкой тревожной сигнализации (КТС)

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **обязан**

- Доложить о происшедшем руководителю или лицу, его замещающему;
- Немедленно доложить о происшедшем:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

Руководителю учреждения;

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.);

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудников и учащихся;
- При необходимости организовать эвакуацию сотрудников и учащихся;
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - а) пол (мужской, женский),*
 - б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);*
 - в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);*
 - г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);*
 - д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);*
 - е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);*
 - ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);*
 - з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);*
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - 1. Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - 2. Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - 3. Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - 4. На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - 5. Как и когда с ним можно связаться ?*
 - 6. Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - 7. Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - 8. Где заложено взрывное устройство?*
 - 9. Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - 10. С какой целью заложено взрывное устройство?*
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до руководителя учреждения и территориальных органов:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения.

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения дежурный администратор обязан:

- Доложить руководителю учреждения и территориальным органам:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения;
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.).

Дежурный администратор в рабочее время обязан доложить:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

Руководителю объекта;

Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки;
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия;
- *При наличии указанных документов:*
 - сообщить о проведении проверки руководителю;
 - обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.
- *При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам:* доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МО МВД.

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС сотрудники обязаны:

- Доложить руководителю и территориальным органам:

ЕДДС 264-29-00, (063) или 112

Отдел по УФСБ РФ по РТ: 231-45-55

Отдел полиции № 1 Авиастроительный УМВД России по г. Казани 221-45-03; 221-45-02

Отдел полиции № 11 «Восход» УМВД России по г. Казани 294-53-52

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РТ тлф. 227-46-46; 227-46-59

- Выключить все электроприборы;
- До особых указаний оставаться на рабочем месте;
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.